



Baza MZK w Nysie

| Pojazd | Liczba pojazdów |
|------------------------------|-----------------|
| Autobusy miejskie | 32 |
| Autobusy szkolne typu GIMBUS | 2 |
| Busy | 2 |
| Autobusy szkolne typu MAN | 2 |
| Pojazdy gospodarcze | 3 |

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Przeglądy rejestracyjne



OKRĘGOWA STACJA KONTROLI POJAZDÓW ONY/023

OKRĘGOWA STACJA KONTROLI POJAZDÓW

OKRĘGOWA STACJA KONTROLI POJAZDÓW

OFERUJEMY PRZEGLĄDY TECHNICZNE WSZYSTKICH TYPÓW POJAZDÓW

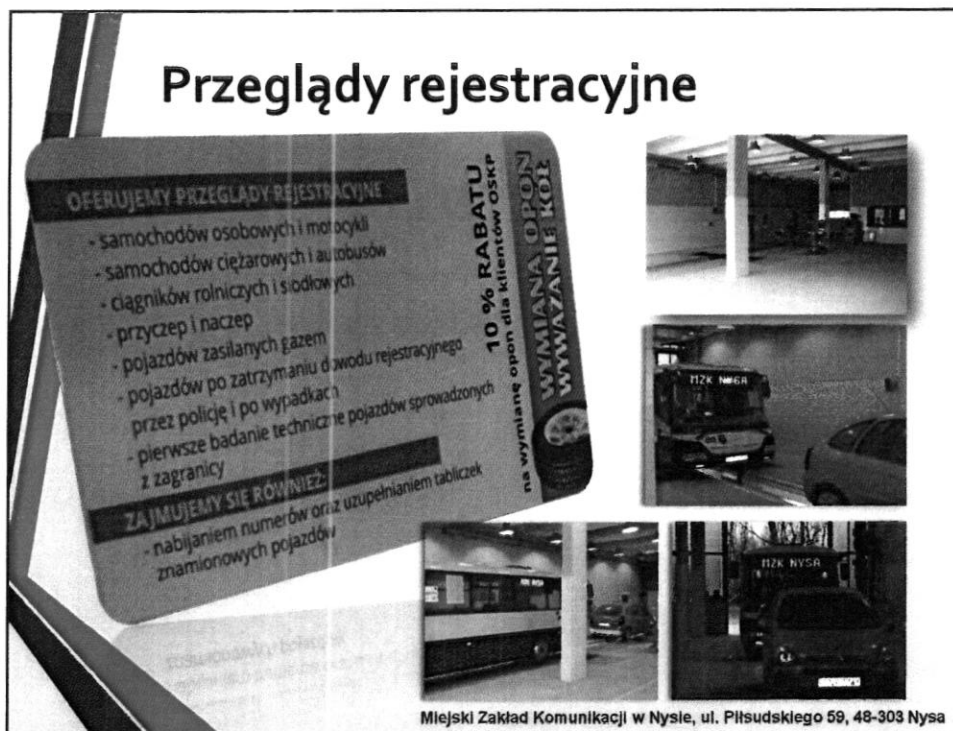
MZK
NYSA

tel. 77 433 0171 lub 72
kom. 607 046 983
NYSA - ul. Piłsudskiego 59

Poniedziałek Wtorek - piątek Sobota

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Przeglądy rejestracyjne



OFERUJEMY PRZEGLĄDY REJESTRACYJNE

- samochodów osobowych i motocykli
- samochodów ciężarowych i autobusów
- ciągników rolniczych i siodłowych
- przyczep i naczep
- pojazdów zasilanych gazem
- pojazdów po zatrzymaniu dowodu rejestracyjnego przez policję i po wypadkach
- pierwsze badanie techniczne pojazdów sprowadzonych z zagranicy

ZAJMUJEMY SIĘ RÓWNIEŻ:

- nabijaniem numerów oraz uzupełnianiem tabliczek znamionowych pojazdów

10% RABATU
na wymianę opon dla klientów OSKP

**WYMIANA OPON
WYWAZANIE KOLEJ**

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Warsztat



Wymiana opon



klimatyzacji

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Reklama



Reklama na autobusach



Reklama w autobusach



Kolportaż ulotek



Reklama na przystankach

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

1. Założenia strategiczne
2. Misja, wizja i wartości Spółki
3. Cele finansowe na lata 2016
4. Strategia główna Spółki
5. Strategia marketingowa
6. Strategie działalności
7. Strategia zarządzania zasobami ludzkimi
8. Prognozy finansowe

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

1. Założenia strategiczne

- Dostosowanie się do potrzeb miasta i gminy Nysa.
- Zapewnienie odpowiedniego standardu usług przy minimalnym nakładzie kosztów.
- Spełnienie celu ekologicznego poprzez propagowanie transportu zbiorowego.

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

2. Misja, wizja i wartości Spółki

NASZA MISJA

Dla Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nysie – Sp. z o.o. priorytetową sprawą jest przyczynianie się do prawidłowego funkcjonowania Nysy poprzez zapewnienie bezpiecznego i komfortowego transportu wszystkim mieszkańcom.

NASZA WIZJA

Chcemy być profesjonalnym i nowoczesnym przewoźnikiem spełniającym najwyższe standardy jakościowe i ekologiczne branży. Chcemy zbudować w obszarze miasta i gminy atrakcyjną alternatywę dla podróży samochodem.

NASZE WARTOŚCI

Najważniejsze są dla nas sprawna i niezawodna komunikacja, punktualność oraz życzliwa obsługa.

NASZA STRATEGIA

Systematyczny i długoterminowy wzrost wartości spółki a także pełna satysfakcja klientów Spółki – Pasażerów. Jednocześnie dbałość o realizację szeregu działań w ramach ochrony środowiska. Poszukiwanie alternatywnych form zarobkowania wykraczających poza podstawową działalność Spółki.

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

3. Cele finansowe na 2016

Wynik finansowy za 2015 r.

Przychody ze sprzedaży ogółem – *7,8 mln. PLN*

- W tym sprzedaż biletów: *2,1 mln. PLN*
- Reklama: *61 tys. PLN*
- Wycieczki, przewozy: *137 tys. PLN*
- Stacja Diagnostyczna: *387 tys. PLN*
- Dzierżawa terenu: *169 tys. PLN*
- Przychody finansowe i operacyjne: *170 tys. PLN*

Rok zakończono stratą bilansową – *387 tys. PLN*

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

3. Cele finansowe na 2016

Plan finansowy 2016 r.

Przychody ze sprzedaży ogółem – 8 mln. PLN

- W tym sprzedaż biletów: 2,5 mln. PLN
- Reklama: 80 tys. PLN
- Wycieczki, przewozy: 150 tys. PLN
- Stacja Diagnostyczna: 400 tys. PLN
- Dzierżawa terenu: 150 tys. PLN
- Przychody finansowe i operacyjne: 230 tys. PLN

W spółce każdego roku jest planowana strata, która jest wynikiem z amortyzacji za autobusy zakupione przez gminę w 2010 roku i przekazaniem do spółki jako aport na kapitał. Strata traktowana jako pomoc publiczna zaplanowana na 2016 rok to – 464.591,40 zł

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

3. Cele finansowe na 2016

Sprzedaż biletów i poziom napelnienia przez pasażerów wnoszących opłaty kształtowała się na przestrzeni ostatnich 3 lat jak w zestawieniu poniżej:

| | Rok | Ilość |
|-----------------|------|-----------|
| Ilość pasażerów | 2015 | 2 110 132 |
| | 2014 | 2 177 111 |
| | 2013 | 2 247 149 |

| | Rok | Ilość |
|-------------------------|------|-----------|
| Sprzedaż biletów ogółem | 2015 | 2 136 062 |
| | 2014 | 2 038 249 |
| | 2013 | 2 075 222 |

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

3. Cele finansowe na 2016

Spadek z przychodów biletów nastąpił od połowy 2012 roku po wprowadzeniu ulgi dla kierowców. Obecnie zauważalny jest trend wzrostowy, a przyczyną jest zniesienie powyższej ulgi od miesiąca października 2015 roku.

Bilety ulgowe za 9 zł. nie mają wpływu na zmniejszenie przychodów z biletów.

Ulga ta funkcjonuje krótki czas i niema możliwości szacunku tej sprzedaży za tak krótki okres. Natomiast z obserwacji sprzedaży można wywnioskować że ten rodzaj biletów cieszy się coraz większym zainteresowaniem a to może mieć wpływ, aczkolwiek niewielki, na przychody ze sprzedaży w przyszłości.

W roku 2015 sprzedaż biletów miesięcznych ogółem do przychodów z biletów kształtowała się na poziomie 9%, tj. – **bilety jednorazowe – 1.943.816,01, bilety miesięczne – 192.245,54**

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

3. Cele finansowe na 2016

Z komunikacji miejskiej w gminie Nysa z różnego rodzaju ulg i zwolnień korzysta 75% pasażerów, a w tych 75%, 70% osób korzysta z komunikacji miejskiej nieodpłatnie. (Analizy przeprowadzała firma konsultingowa w 2012 roku przed zmianą rozkładów jazdy) ponadto przez okres trzech lat spółka analizowała napełnienie i ulgi we własnym zakresie.

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

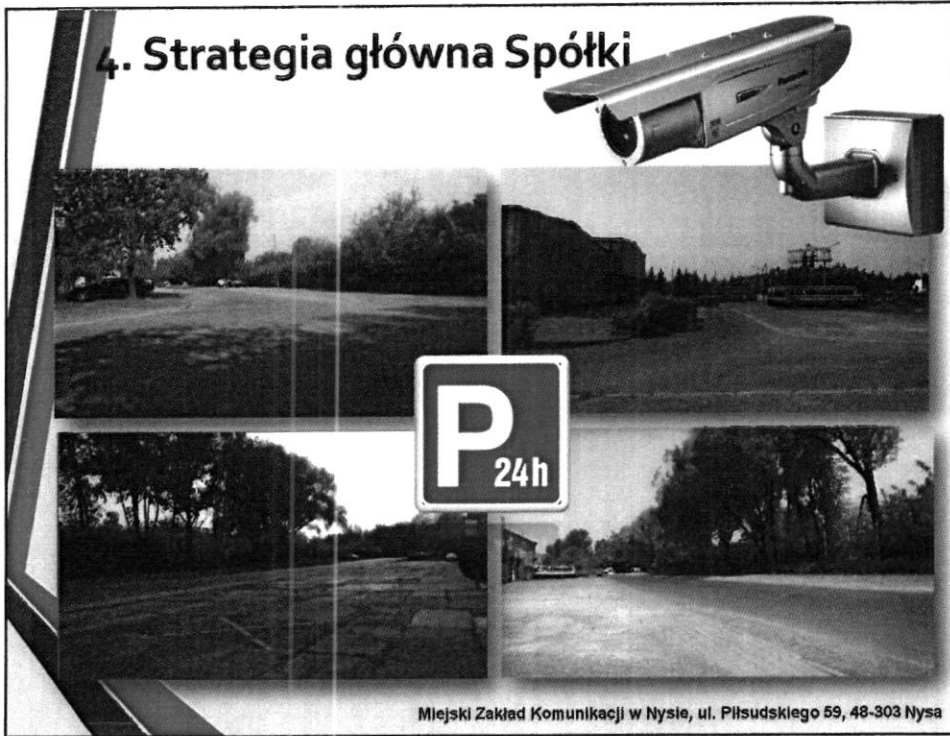
4. Strategia główna Spółki

- Pozyskiwanie środków na funkcjonowanie i rozwój poprzez realizację przewozów otwartych i zamkniętych na rzecz gminy Nysa.
- Organizacja sprawnego systemu transportu publicznego zapewniającego powszechny dostęp do usługi.
- Poszukiwanie i rozwój alternatywnych źródeł dochodów.

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

4. Strategia główna Spółki






4. Strategia główna Spółki

Mechanika pojazdowa

Do tej pory: 30 000 PLN strat/rok

Wynajęcie: 1000 PLN/miesiąc
30 000 PLN - 42 000 PLN

**42 000 PLN
oszczędności !**



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

4. Strategia główna Spółki

Usługi przewozowe



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

4. Strategia główna Spółki

Usługi przewozowe



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

4. Strategia główna Spółki

Rozszerzenie usług firmy – przewozy turystyczne

Planowany jest zakup autobusu typowo turystycznego z dofinansowaniem z UE



Koszt szacunkowy do 1 mln. PLN – wkład własny ok. 150 tys. PLN

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

4. Strategia główna Spółki

Usługi przewozowe



**Samochód przystosowany
do przewozu osób niepełnosprawnych**

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

5. Strategia marketingowa

1. Zmiana wizerunku MZK w sieci:
 - Nowa strona WWW Spółki w realizacji,
 - Dotarcie do pasażerów i klientów poprzez media społecznościowe,
 - Reklama na stronie google.pl
 - Wprowadzenie rozkładów do serwisu Jakdojade.pl

Koszt szacunkowy: 7 tys. PLN

2. Reklama firmy i usług
 - Nowy baner reklamowy przy wjeździe do MZK w Nysie z elementami odbłaskowymi – w realizacji,
 - Banery przy obwodnicy,
 - Plakaty informacyjne o usługach na przystankach w realizacji,
 - Współpraca z kalendarzem imprez kulturalnych, i.Nysa.pl,
 - Współpraca z ARSENAŁ centrum rozrywki i Kino 3D

Koszt szacunkowy: 5 tys. PLN

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

5. Strategia marketingowa

- Nowa strona WWW MZK w Nysie



Przystosowana dla osób niepełnosprawnych

Lekka

Responsywna

Bardziej czytelna i intuicyjna

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

5. Strategia marketingowa

- Media społecznościowe – Facebook.com




Docelowo reklama w najczęściej wybieranych i największych mediach społecznościowych



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

5. Strategia marketingowa

- Reklama google.com



Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o.
Okręgowa Stacja Kontroli Pojazdów, Parking
TIR

Adres: 48-303 Nysa, marsz. Piłsudskiego 59
Telefon: 77 433 61 71
Godziny Działalności: 09:00-17:00

Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. Okręgowa Stacja Kontroli Pojazdów

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

5. Strategia marketingowa

- Integracja z CITY-NAV: jakdojade.pl



TU TWORZYMY
JAKDOJADE.PL
CODZIENNIE DLA MILIONÓW LUDZI

WITCELI

jakdojade.pl
NAWIGACJA W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

m.jakdojade.pl

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

5. Strategia marketingowa

- Baner reklamowy przy wjeździe do MZK w Nysie /propozycje/



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

5. Strategia marketingowa

- Baner reklamowy przy wjeździe do MZK w Nysie /propozycje/



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

5. Strategia marketingowa

- Współpraca z kalendarzem imprez kulturalnych

czerwiec 2016


| | | |
|--|---|---|
|  14 | (sobota), godz. 19:00 Muzeum Powiatowe w Nysie Noc Muzeów - według odrębnego programu. |  |
|  14 | (sobota), godz. 19:00 Muzeum Powiatowe w Nysie Finisaż wystawy Łopatyn. |  |
|  20-22 | (piątek-niedziela) Stadion Miejski Dni Nysy 2016 - wg odrębnego programu. |  |
|  20 | (piątek) Państwowa Szkoła Muzyczna I i II stopnia im. W. Lutosławskiego w Nysie VIII Ogólnopolski Konkurs "Turniej Młodych Skrzypków" dla uczniów Szkół Muzycznych I stopnia. | |
|  21 | (sobota), godz. 18:00 Muzeum Powiatowe w Nysie, hol i piętro SALON 2016 Wernisaż wystawy Nyskiej Grupy Artystycznej. Wystawa potrwa do 14.08. |  |
|  21 | (sobota), godz. 10:00 Głębinów, Jezioro Nyskie Ogólnopolskie Regaty o Puchar Burmistrza Nysy. |  |
|  25 | (środa), godz. 18:00 Nyski Dom Kultury Koncert Alicji Majewskiej i Włodzimierza Korcza. | |



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa


5. Strategia marketingowa

- Współpraca z i.Nysa.pl



Oficjalny Informator Miejski

WYSTAWA TRANSPORTU XIX I XX WIEKU



Pobierz aplikację

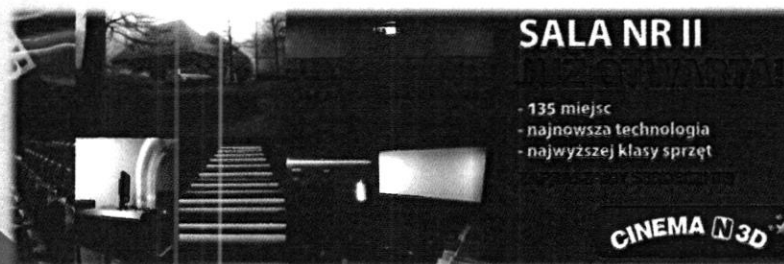
Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

5. Strategia marketingowa

- Współpraca z ARSENAŁ centrum rozrywki



- Współpraca z CINEMA N 3D



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

5. Strategia marketingowa

- Współpraca ze STALĄ NYSA w zakresie reklamy na autobusie,




- Oraz innymi podmiotami.

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

7. Strategia zarządzania zasobami ludzkimi

| Dział w firmie | Liczba pracowników |
|----------------------------|--------------------|
| Kierowcy autobusu | 43 |
| Stacja obsługi | 12 |
| Mechanika samochodowa | 1 |
| Pracownicy obsługi | 4 |
| Magazyn | 1 |
| Dyspozytorzy | 5 |
| Sprzedawcy biletów | 1 |
| Stacja diagnostyczna | 2 |
| Administracja | 13 |
| Ogółem pracowników: | 82 |

Obecnie:
4 / 82 pracowników posiada wyższe wykształcenie magisterskie. W tym 1 osoba na urlopie macierzyńskim.



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

7. Strategia zarządzania zasobami ludzkimi



- **Certyfikat kompetencji zawodowych** skierowane 2 osoby na kurs certyfikatu kompetencji zawodowych. Koszt: 4 tys. PLN
- **Szkolenia branżowe,**
- **Kursy specjalistyczne.**



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

7. Strategia zarządzania zasobami ludzkimi

Szkolenie dla służby dyspozytorskiej i kierowców na wypadek zagrożenia terrorystycznego.

Postępowanie w przypadku:

- Znalezienia podejrzanego bagażu w autobusie,
- Zagrożenia ze strony podróżnego.



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

7. Strategia zarządzania zasobami ludzkimi

Próby pozyskiwania nowych kierowców oraz osób z wykształceniem i predyspozycjami umożliwiającymi pozyskiwanie nowych klientów i usług na rzecz spółki.

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

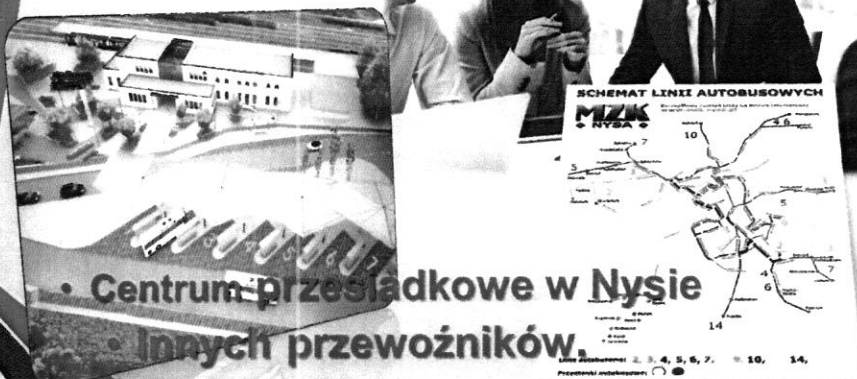
Zamierzenia i cele

- Analiza obecnego rozkładu jazdy i przebiegu tras, dostosowanie do potrzeb mieszkańców.
- Wykorzystanie posiadanego taboru do rozwoju turystyki krajowej i zagranicznej (przewozy w strefie bliskiego pogranicza polsko-czeskiego, edukacyjne np. trzęsawiska jaskinie zamki - także po stronie Czech).
- Inwestycja w nowe technologie.
- Promocja transportu publicznego jako ekologicznej i ekonomicznej formy przemieszczania się na terenie gminy.
- Planujemy ubiegać się o udział w zagospodarowaniu strefy płatnego parkowania.
- Planujemy zastąpić „wyklejanki” plakatu w autobusach reklamą w specjalnie przystosowanych ramkach. W realizacji – koszt: ok. 450 PLN
- Informacja pasażerska wraz z komunikatami o trasie i reklamy audio / video na monitorach LED w autobusach. Koszt ok. 20 tys. PLN / 10 autobusów.
- Poprawa estetyki autobusów. W realizacji koszt: ok. 20 tys. PLN

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Rozkład jazdy

- Zlecenie firmie zewnętrznej wykonanie profesjonalnego rozkładu jazdy przystosowanego do aktualnych warunków i spełniającego w najlepszej mierze potrzeby mieszkańców gminy Nysa. Termin w trakcie uzgodnień.
- Uwzględniając:



- Centrum przesiadkowe w Nysie
- Innych przewoźników.

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Rozszerzenie usług firmy - przewozy

Turystyka krajowa i zagraniczna wykonywana dostępnym taborem



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Rozszerzenie usług firmy – mechanika pojazdowa

Powiększenie oferty działalności usługowej stacji obsługi i stanowiska mechaniki pojazdowej poprzez:

- Zaoferowanie wymiany opon i serwisu klimatyzacji na II zmianie.
- Powiększenie oferty dla klientów serwisu wymiany opon o ich odpłatne przechowywanie (wydzielenie miejsca do składowania).
Koszt: 3 tyś. PLN



Wymienisz opony „po pracy”!

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Inwestycje



W pracowników w firmie

Nowe technologie

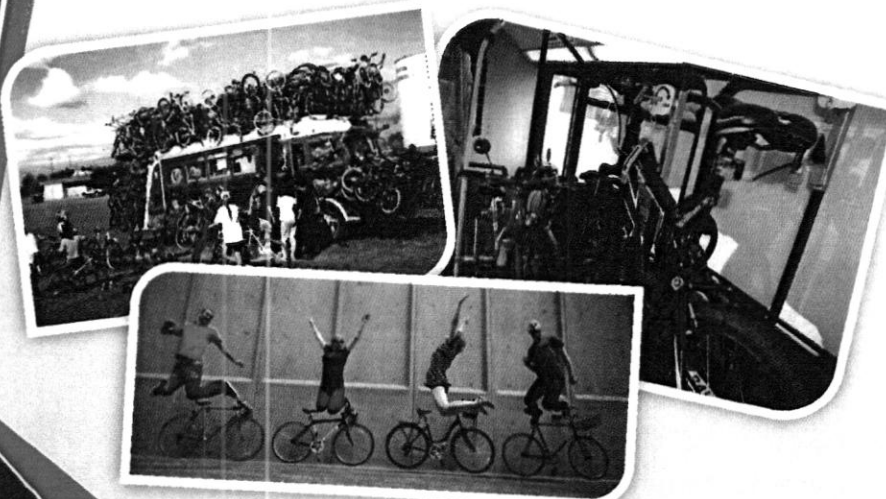
Z wykorzystaniem projektów unijnych

Kobiety za kółkiem

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Rower w autobusie

Podjęcie kroków w celu rozwiązania problemów związanych z przewozem rowerów.



Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Konceptcje w przyszłości
Wbudowany w autobusie system informacji dla pasażerów



Informacje lokalne

Profesjonalna reklama w autobusie

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa

Konceptcje w przyszłości



Dziękuję za uwagę.

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa